

职工住院医疗互助管理系统

微信受理操作手册

Version 2.0

2021-04-20

Written By LGS

长沙美好信息技术有限公司

2006, 2021

All Rights Reserved

第 1 章 申请流程说明

1.1 概述

经过多方共同努力，永州市医疗互助系统微信受理通道已成功上线，职工可以自助方式申请住院医疗补助金，此举将加速补助金发放速度，真正实现了“让职工少跑路，让数据多跑路”的工作目标，进一步提升了广大职工幸福感！

1.2 微信自助申请流程

第 1 步：注册(参见 2.1 章节)

第 2 步：补助金申请(参见 2.2 章节)

1.3 需要走系统申报程序，递交纸质资料的几类情况

第 1 类：意外（递交原件）

递交的资料存市总工会互助互济协会办公室。

第 2 类：非永州医保（递交复印件）

第 3 类：医保政策内小产（递交复印件）

第 4 类：指定受益人证明材料（递交原件）

职工因死亡或者昏迷不醒、意识不明等特殊情况，需指定受益人时，由职工所在单位开具《证明》材料，并签章，报送市总工会互助互济协会办公室。

第 5 类：女职工特殊疾病项目（递交原件）

注意，凡属于以上 5 类情况的，请联系所在单位工会按相关程序办理。

第 2 章 操作步骤说明

2.1 注册

准备工作：在微信中搜索并关注“永州工会”公众微信号。



如上图，点击“职工之家”，再点击“医疗互助”菜单，进入注册页面，如下图：



填写“身份证号码”、“手机号码”，点击“获取验证码”按钮。收到短信验证码后并正确填写，点击“注册”按钮即可。

2.2 申请医疗互助补助金



点击上图中底部的“我要申请补助”按钮，进入如下页面：



按上图要求，**认真阅读注意事项**，输入准确的“入院时间”、“出院时间”、“银行名称”及“银行卡号”，点击“下一步”按钮。



11:39 | 0.6K/s

× 申请补助 ...

< 申请补助

确认银行卡号 请重新输入银行卡号

手机号码 139731 获取验证码

上一步

提交申请

*注意事项:
1、务必填写准确的入院及出院时间;
2、银行名称及银行卡号必须填写准确;
3、务必填写本人名下银行卡号;

上图中，为了保证银行卡的正确性，重新输入一次银行卡号。点击“获取验证码”按钮，收到短信验证码后并正确填写，点击“提交申请”按钮即可。

2.3 查询参加记录及补助记录



如上图，打开永州工会微信公众号，点击“职工之家”，再点击“医疗互助”菜单，进入查询界面，如下图：



点击“1.职工住院医疗互助活动参加记录”，可以查询到历年职工本人的参加记录。
点击“2.职工住院医疗互助活动补助记录”，可以查询到历年职工本人的补助记录。